

Foire aux Questions Téléphonie fixe – Internet (maj au 27 novembre 2019)

1. *La téléphonie par software : usage interne ou en mode nomade ?*
Privilégier l'usage interne sédentaire mais rendre visible sur votre réponse une option nomade tarifée (avec la sécurité qui va avec, bien entendu).

2. *Une option fax est-elle à envisager ?*
L'option fax n'est pas envisagée dans ce cahier des charges

3. *À quoi correspond le « 1 » page 10, sur la colonne accès wifi ?*
Le 1 correspond à un « oui ». Les visites techniques sont donc envisageables pour bien évaluer le nombre de bornes à installer dans les antennes d'Aulnoye-Aymeries, Avesnes-sur-Helpe, Fourmies, Jeumont, Landrecies et enfin le siège de Maubeuge.

4. *Le débit actuel n'est pas affiché page 11 pour les 5 dernières lignes du tableau pour les sites de : Solre-le-Château, Bavay, Feignies CCAS, Feignies Lycée, Rousies AFPA*
Le débit n'est pas affiché car ces 5 sites ne font actuellement pas parti de notre réseau. Ce sont donc des créations de lignes.

5. *Quelles sont les adresses des sites affichés page 11 pour les 3 dernières lignes du tableau ?*
 - Feignies CCAS : Centre Émile Colmant, rue Derkenne, 59750 – Feignies :
<https://www.google.fr/maps/place/Centre+Communal+Action+Sociale/@50.29974,3.9166884,165m/data=!3m1!1e3!4m8!1m2!2m1!1sCentre+Émile+Colmant+rue+Derkenne+à+Feignies!3m4!1s0x0:0xb69c870108479ef4!8m2!3d50.2996501!4d3.9173415>
 - Feignies Lycée : 11 rue du Pont de Pierre, 59750 – Feignies :
<https://www.google.fr/maps/place/11+Rue+du+Pont+de+Pierres,+59750+Feignies/@50.2918953,3.9200246,17z/data=!4m5!3m4!1s0x47c25d503ca8d747:0xfc4f9f481f5a4513!8m2!3d50.2914566!4d3.9209258>
 - AFPA de Rousies : 2 rue de l'Arsenal, 59131 – Rousies :
<https://www.google.fr/maps/place/AFPA/@50.2715964,3.9796157,17.49z/data=!4m5!3m4!1s0x47c269cd843b4e5f:0x27c94c62bae7be78!8m2!3d50.2695064!4d3.9800268>

6. *Quelle est la future adresse de l'antenne de Fourmies ?*

L'antenne de Fourmies (rez-de-chaussée + 2^{ème} étage) est actuellement en déménagement à l'ex-CAF de Fourmies à l'adresse suivante :

- 20 bis, rue Jean-Jaurès, 59610 – Fourmies :

https://www.google.fr/maps/place/20+Rue+Jean+Jaurès,+59610+Fourmies/@50.015665,4.0487086,3a,75y,144.3h,80.84t/data=!3m7!1e1!3m5!1sIXyw2xNNR80FBhOooEYNsQ!2e0!6s%2F%2Fgeo0.ggpht.com%2Fcbk%3Fpanoid%3DIXyw2xNNR80FBhOooEYNsQ%26output%3Dthumbnail%26cb_client%3Dsearch.gws-prod.gps%26thumb%3D2%26w%3D86%26h%3D86%26yaw%3D125.11171%26pitch%3D0%26thumbfov%3D100!7i16384!8i8192!4m5!3m4!1s0x47c2748e05934b83:0xb3b9d0a5efbe19a!8m2!3d50.0156301!4d4.0488101

L'antenne de Fourmies regroupera donc 2 sites : Fourmies RDC + Fourmies 2^{ème} étage qui étaient situés au 20 rue Sencier à Fourmies. Le débit de ce site, au vu des collaborateurs présents sera de 8M SDSL. Ce site possède 1 étage.

Précision : le site de Fourmies est identifié sur la page 11 en 4 lignes. Il faut comprendre qu'un backup est mis en place pour chaque nominal.

7. *Quelle est l'utilité de garder un autocommutateur PABX sur Avesnes et Fourmies (déporté ou physique) en sachant que la plupart des postes seront en téléphonie software ?*

Merci de préciser cette possibilité dans votre réponse.

8. *Nous relevons une incohérence au niveau des salariés présents sur le siège de Maubeuge et le débit actuel/demandé...*

En effet, le débit sur le siège de Maubeuge est erroné, il faut lire débit actuel et souhaité : FIBRE 20M.

9. *Pouvons-nous facturer de manière mensuelle la location du matériel ?*

Oui, tant que c'est précisé dans votre réponse.

10. *Voulez-vous effectuer de la téléphonie software uniquement via vos ordinateurs ou sur des smartphones en plus ?*

Sur des ordinateurs (Windows / macOS) uniquement.

11. *Nous souhaitons vous proposer des options supplémentaires par rapport à vos demandes du cahier des charges, est-ce autorisé ?*

Oui, les options « bonus » peuvent être proposées, mais pas imposées. Le tableau de bordereau des prix doit indiquer au minimum le coût de chaque besoin identifié par le cahier des charges, vous pouvez ajouter des « bonus » avec un coût supplémentaire si vous estimez que votre proposition argumentée est plus intéressante pour le GIP Réussir en Sambre Avesnois.

12. *Faut-il vous proposer des casques pour l'offre de téléphonie par software ?*

Oui.

Note supplémentaire pour vos réponses à l'appel à projet :

- Merci de préciser les avantages et inconvénients dans vos réponses quant à l'utilisation d'autocommutateurs PABX déportés (type Centrex) & physiques.